

REGULAMIN USŁUGI E-REJESTRACJI

§ 1 Postanowienia ogólne

1. **Usługodawca:** Usługa e-rejestracji świadczona jest przez M2K MEDICAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Aleja Jana Pawła II 43A/37B, 01-001 Warszawa, NIP: 5273047405.
2. **Użytkownik:** osoba fizyczna rejestrująca wizytę z wykorzystaniem e-rejestracji.

§ 2 Rodzaje i zakres usług

1. **Usługa e-rejestracji:** polega na udostępnieniu możliwości elektronicznej rezerwacji terminu wizyty u wybranego specjalisty.
2. Usługa e-rejestracji świadczona w drodze elektronicznej z wykorzystaniem formularzy udostępnionych on-line w ramach serwisu Usługodawcy.
3. Usługodawca uprawniony jest do przesłania do Użytkownika wiadomości SMS lub elektronicznej w celu przypomnienia o terminie wizyty lub potwierdzenia przez Użytkownika aktualności wizyty.

§ 3 Warunki świadczenia usług

1. Użytkownik korzystając z Usługi e-rejestracji zobowiązany jest do zapoznania i zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu. Usługa e-rejestracji odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie. W przypadku braku akceptacji Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do zaprzestania korzystania z Usługi e-rejestracji.
2. Korzystanie z Usługi e-rejestracji wymaga od Użytkownika podania danych tj. imię, nazwisko oraz numer PESEL, które są niezbędne dla dokonania rejestracji terminu wizyty oraz numer e-mail i numer telefonu, które wykorzystywane będą w celu potwierdzenia rezerwacji terminu wizyty, przypomnienia o terminie wizyty lub potwierdzenia wizyty.
3. Potwierdzenie wizyty za pomocą SMS lub wiadomości e-mail pozwala na zapewnienie sprawnej i efektywnej organizacji pracy specjalistów w tym ograniczanie ryzyka powstania kolejek.
4. Usługodawca może uzależnić potwierdzenie terminu wizyty od zapłaty części lub całości ceny za wizytę. W takim przypadku potwierdzenie wizyty nastąpi dopiero po uiszczeniu całości wymaganej płatności.
5. Usługa e-rejestracji świadczona jest na rzecz Użytkowników nieodpłatnie.
6. W przypadku przesłania wiadomości SMS lub e-mail z wymogiem potwierdzenia wizyty, Użytkownik zobowiązany jest w terminie 12 godzin od otrzymania wiadomości SMS lub e-mail, do potwierdzenia tej wizyty. W przypadku braku potwierdzenia w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, Usługodawca może przyjąć, że Użytkownik zrezygnował z wizyty ze wszystkimi tego konsekwencjami.

7. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: 1) sprzęt komputerowy, tablet, urządzenie mobilne typu smartfon, itp., 2) dostęp do Internetu, 3) przeglądarka internetowa, 4) dostęp do poczty elektronicznej, 5) telefon z aktywną usługą odbierania wiadomości SMS.
8. W celu zabezpieczenia poufności danych przesyłanych pomiędzy systemami teleinformatycznymi Użytkownika oraz Usługodawcy, dane chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL): SHA-256 z szyfrowaniem RSA.
9. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 4 Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług droga elektroniczną

1. Realizacja Usługi e-rejestracji ma charakter ciągły. Umowa w zakresie świadczenia Usługi e-rejestracji zawierana jest w chwili kliknięcia przez Użytkownika przycisku „Zarezerwuj wizytę” po uprzednim wpisaniu w formularzu wszystkich wymaganych danych (oznaczonych czerwoną gwiazdką) oraz po zaakceptowaniu przez Użytkownika przynajmniej tych oświadczeń, które oznaczone zostały, jako obowiązkowe.
2. Umowa dotycząca Usługi e-rejestracji wygasa bez konieczności składania przez Usługodawcę i Użytkownika dodatkowych oświadczeń woli z chwilą: rezygnacji przez Użytkownika z terminu wizyty lub upływu wskazanego przez Użytkownika terminu wizyty, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
3. Użytkownik uprawniony jest do wielokrotnego korzystania z Usługi e-rejestracji w tym umawiania większej ilości terminów wizyt.

§ 5 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Usługi e-rejestracji. Reklamacje składane mogą być w formie elektronicznej na adres: krzysztof.leszek@m2kmedical.pl lub pisemnie na adres: Aleja Jana Pawła II 43A/37B, 01-001 Warszawa.
2. Celem przyśpieszenia rozpatrzenia reklamacji, w zgłoszeniu reklamacyjnym sugerujemy podać następujące informacje dotyczące: danych kontaktowych Użytkownika, przedmiotu reklamacji w tym opisu stwierdzonych nieprawidłowości, rodzaj i datę spostrzeżenia nieprawidłowości w tym ewentualnego żądania Użytkownika związanego z reklamacją.
3. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie będzie zawierało informacji pozwalających na rozpoznanie reklamacji, Usługodawca wezwie Użytkownika do uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 7 dni pod rygorem pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania, jeżeli przekazane dotychczas informacje nie pozwolą na rozpoznanie reklamacji.
4. Rozpoznanie reklamacji następować będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
5. Użytkownik poinformowany zostanie o rozpoznaniu reklamacji w formie elektronicznej, a jeżeli doręczenie reklamacji w ten sposób nie będzie możliwe, w formie pisemnej na adres zamieszkania/ siedziby/korespondencyjny wskazany w reklamacji.
6. Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń: w nawiązaniu do przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie ODR w sporach konsumenckich, Usługodawca informuje niniejszym, iż w razie powstania sporu związanego z realizacją Usługi e-rejestracji, konsument może skorzystać z pozasądowego internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR) – platforma dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (platforma ODR).

§ 6 Informacje szczególne

1. Stosownie do treści art. 6 pkt 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną informujemy o potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych w drodze elektronicznej: ingerencja osób trzecich w systemy teleinformatyczne i bazy danych (w tym przeglądanie, kopiowanie, modyfikacja i kasowanie danych), ingerencja w transmisję informacji w sieci teleinformatycznej, zainfekowanie systemu teleinformatycznego złośliwym oprogramowaniem (wirusy, robaki komputerowe, konie trojańskie, programy szpiegujące), wyłudzenie poufnych informacji (phishing), łamanie zabezpieczeń oprogramowania (cracking), przełamanie protokołów kryptograficznych wykorzystywanych w wymianie informacji pomiędzy systemami teleinformatycznymi.
2. Wskazane powyżej zagrożenia stanowią wyłącznie potencjalne zagrożenie, które powinno być jednakże brane pod uwagę przez każdego użytkownika sieci Internet oraz korzystającego z usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Stosownie do treści art. 6 pkt 2 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z późniejszymi zmianami) oraz art. 173 ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne informacje dotyczące funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik zawarte zostały w **Polityce Prywatności** lub w **informacji dotyczącej plików cookies (ciasteczek)**.

§ 7 Koszty

W przypadku korzystania przez Usługodawcę z obustronnej komunikacji SMS w zakresie potwierdzania wizyt, Użytkownik we własnym zakresie zobowiązany jest do uiszczania opłat naliczanych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych związanych z wysłaniem wiadomości SMS do Usługodawcy. Koszt wysłania pojedynczej wiadomości SMS zależy od aktualnej oferty operatora telekomunikacyjnego, z której korzysta Użytkownik.

§ 8 Przepisy końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla umów zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
2. Niniejszy Regulamin ustalony został na podstawie art. 8 ust 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, stosuje się w szczególności przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.
1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01 stycznia 2020 r.